


|   |   |            |                |
|---|---|------------|----------------|
|  | <h2>Retourvoorwaarden Frans Vervaet BV</h2> | Datum:     | 21-01-2021     |
|   |   | Versie:    | 1.1            |
|   |   | Opgesteld: | C. Elfrink     |
|   |   | Pagina:    | <b>1 van 1</b> |

Het kan voorkomen dat onderdelen om wat voor reden dan ook, retour gestuurd moeten worden. Om overzicht te bewaren en te voorkomen dat het tijdsbestek tussen levering en retour te groot wordt gelden de volgende voorwaarden:

- Het geretourneerde artikel is in originele staat.
- Voor het retourneren van onderdelen dient ten alle tijden de bijbehorende expeditie bon of factuur bijgevoegd te zijn. Zonder expeditie bon of factuur wordt een retourzending niet in behandeling genomen.
- Ongebruikte geretourneerde onderdelen worden als volgt vergoed:
  - a. Binnen 1 maand na levering: 100% exclusief verzendkosten
  - b. Tussen 1 en 3 maanden na levering: 90% exclusief verzendkosten
  - c. Tussen 3 en 6 maanden na levering: 65% exclusief verzendkosten
  - d. Later dan 6 maanden 0%
- Bij garantie-, ruil- of verkeerd geleverde onderdelen wordt de retourzending geregeld door Vervaet. In alle andere gevallen is de klant verantwoordelijk voor de het retourneren van de onderdelen. Dit kan wel via Vervaet geregeld worden. Afhankelijk van de reden van retour worden de verzendkosten in rekening gebracht.
- Wanneer Vervaet de zending op laat halen is de klant verantwoordelijk voor het goed verpakken en verzendklaar maken van het pakket.
- Onderdelen waar garantie voor geclaimd wordt, moeten op onze vraag ter inspectie aangeboden kunnen worden hetzij fysiek hetzij met foto's of video's en dit gedurende een periode van 3 maanden na indienen van de claim.
- Gebruikte geretourneerde onderdelen worden specifiek beoordeel en op gepaste wijze vergoed.
- Speciaal vervaardigde of bestelde onderdelen worden uitgesloten voor retour.
- Wij behouden ons het recht voor om retourzendingen te weigeren of administratiekosten à € 20,- te rekenen voor retour zendingen die niet voldoen aan onze voorwaarden.