

	<h2>Conditions de retour Frans Vervaeet BV</h2>	Date:	21-01-2021
		Version:	1.1
			C. Elfrink
		Page:	<b>1 van 1</b>

Il peut arriver que des pièces doivent être retournées pour une raison quelconque. Pour garder une vue d'ensemble et éviter que le délai entre la livraison et le retour ne soit trop long, les conditions suivantes s'appliquent :

- L'article retourné est dans son état d'origine.
- Pour le retour des pièces, il faut toujours ajouter le bon d'expédition ou la facture correspondante. Sans bon d'expédition ou facture, un envoi en retour ne sera pas pris en considération.
- Les pièces retournées non utilisées seront remboursées comme suit :
  - a. 1 mois après la livraison : 100% hors frais d'expédition
  - b. Entre 1 et 3 mois après la livraison : 90% hors frais d'expédition
  - c. Entre 3 et 6 mois après la livraison : 65% hors frais d'expédition
  - d. Plus de 6 mois 0 %.
- En cas de garantie, d'échange ou des pièces mal livrées, l'envoi de retour sera organisé par Vervaeet. Dans tous les autres cas, le client est responsable pour la retour des pièces. Cela peut être organisé par l'intermédiaire de Vervaeet. Selon la raison du retour, les frais d'expédition seront facturés.
- Lorsque Vervaeet organise un transporteur qui récupère l'envoi, le client est responsable de l'emballage et de l'expédition des pièces.
- Les pièces pour lesquelles la garantie est demandée doivent être présentées pour inspection à notre demande, soit physiquement, soit avec des photos ou des vidéos, et cela pendant une période de 3 mois après la demande.
- Les pièces endommagées qui sont retournées seront spécifiquement évaluées et remboursées de manière appropriée.
- Les pièces spécialement fabriquées ou commandées sont exclues du retour.
- Nous nous réservons le droit de refuser les retours ou de facturer des frais administratifs de €20,- pour les retours qui ne répondent pas à nos conditions.