

	<h2>Rückgabebedingung Frans Vervaeet BV</h2>	Datum:	21-01-2021
		Version:	1.1
		Erstellt:	C. Elfrink
		Page:	<b>1 van 1</b>

Es kann vorkommen, dass Teile aus irgendeinem Grund zurückgeschickt werden müssen. Um den Überblick zu behalten und um zu verhindern, dass die Zeitspanne zwischen Lieferung und Rücksendung zu lang wird, gelten die folgenden Bedingungen:

- Der zurückgegebene Artikel ist im Originalzustand.
- Bei der Rücksendung von Teilen muss immer der entsprechende Lieferschein oder die Rechnung beigelegt werden. Ohne Expeditionsbeleg oder Rechnung wird eine Rücksendung nicht in Betracht gezogen.
- Nicht verwendete zurückgesandte Teile werden wie folgt erstattet:
  - a. Innerhalb von 1 Monat nach Lieferung: 100% ohne Versandkosten
  - b. Zwischen 1 und 3 Monaten nach Lieferung: 90% exklusive Versandkosten
  - c. Zwischen 3 und 6 Monaten nach der Lieferung: 65% exklusive der Versandkosten
  - d. Später als 6 Monate 0%.
- Im Falle von Garantie, Austausch oder falsch gelieferten Teilen wird der Rückversand von Vervaeet veranlasst. In allen anderen Fällen ist der Kunde für die Rücksendung der Teile verantwortlich. Dies kann über Vervaeet arrangiert werden. Je nach Grund der Rücksendung werden die Versandkosten berechnet.
- Wenn Vervaeet die Sendung abholt, ist der Kunde für die Verpackung und den Versand der Teile verantwortlich.
- Teile, für die eine Gewährleistung in Anspruch genommen wird, müssen auf unser Verlangen entweder physisch oder mit Bildern oder Videoaufnahmen zur Überprüfung vorgelegt werden, und zwar innerhalb eines Zeitraums von 3 Monaten nach der Inanspruchnahme.
- Gebrauchte Rückläufer werden gesondert bewertet und entsprechend vergütet.
- Speziell angefertigte oder bestellte Teile sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Wir behalten uns das Recht vor, Rücksendungen abzulehnen oder eine Bearbeitungsgebühr von €20,- für Rücksendungen, die nicht unseren Bedingungen entsprechen, zu berechnen.